

Privacyverklaring 2018

Privacyverklaring

Onderstaande verklaring gaat over de privacy van individuen, klanten en vertegenwoordigers van bedrijven die gegevens bij InFactor achterlaten voor het uitvoeren van een overeenkomst of voor contact met InFactor.

Persoons-/bedrijfsgegevens die worden verwerkt

InFactor kan persoons-/bedrijfsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van InFactor en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan InFactor verstrekt. InFactor kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternamen
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadressen
- Financiële gegevens¹
- Accountgegevens²
- Identiteitsgegevens³

Waarom InFactor gegevens nodig heeft

InFactor verwerkt uw gegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent.

Daarnaast kan InFactor uw gegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht. Dit geldt voor alle overeenkomsten, zowel eenmalige opdrachten als Service Level Agreements (SLA).

Bewaartermijn

InFactor bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan de wet voorschijft als er geen overeenkomst met u tot stand komt. Wanneer er wel een overeenkomst tot stand komt zullen de gegevens bewaard worden zolang de overeenkomst loopt en zolang de wet de opslag van de gegevens verplicht.

Delen met derden

InFactor verstrekt uw gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien dit het geval is wordt deze noodzaak aangegeven bij de overeenkomst. Bij elk ander verzoek tot delen zal InFactor eerst toestemming aan u vragen.

In kaart brengen website bezoek

Op de website van InFactor worden geen algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Wel worden IP-adressen geregistreerd die herhaaldelijk proberen in te breken op de website.

www.infactor.nl is een website van InFactor.

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of delen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht persoonsgegevens te ontvangen zodat u ze zelf kan delen met derden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, delen of verwijdering sturen naar info@infactor.nl. InFactor zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een week, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

InFactor neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van InFactor maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Daarnaast heeft InFactor verschillende fysieke en softwarematige beveiligingslagen aangebracht op de eigen server en binnen het kantoor. Alle medewerkers van InFactor handelen volgens een protocol die de veiligheid van uw gegevens verhoogd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door InFactor verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met InFactor op via info@infactor.nl.

Toegang

InFactor kan voor het uitvoeren van serviceovereenkomsten en urgente herstelwerkzaamheden toegang tot uw servers en computers vragen. Medewerkers van InFactor zullen deze toegang alleen gebruiken voor de desbetreffende handeling, beschreven in de overeenkomst of voor het door u aangegeven herstelwerk.

Post-/vestigingsadres	: Eeldersingel 40 9726 AS Groningen
Telefoon	: 050 - 525 90 60
E-mailadres	: info@infactor.nl
Website	: www.infactor.nl

¹ Alleen van toepassing voor klanten, toekomstige klanten en/of medewerkers van InFactor.

² Alleen van toepassing op beheerdersaccounts van klanten, toekomstige klanten en/of medewerkers van InFactor.

³ Alleen van toepassing voor medewerkers en oud-medewerkers van InFactor.