



InFactor & Archipunt geloven in de kracht van samenwerken. Geloof jij ook in de kracht van samenwerken, zowel met onze medewerkers als met onze partners?

Wil jij, samen met ons en onze partners, de IT ondersteuning naar een hoger niveau tillen? Dan zijn wij op zoek naar jou! We zoeken een:

Senior ICT Helpdeskmedewerk(st)er

Locatie: Groningen

Uren per week: 40 uur

Uniek

Je komt in dienst bij InFactor. Uniek aan deze functie is dat je ongeveer de helft van je tijd in house besteedt bij een belangrijke partner: Archipunt. Je hebt dus gelijk al een belangrijke klant/partner in je portefeuille.

Archipunt is een ingenieursbureau in Groningen voor de gebouwde omgeving. Hierin zijn zij niet uniek. Maar er is wel iets dat hen bijzonder maakt: hun manier van werken. Archipunt gelooft namelijk in de kracht van mensen. De kernwaarden van Archipunt zijn: gelijkwaardigheid, initiatief en plezier. Inmiddels werken er meer dan 100 collega's met diverse achtergronden en ervaringen.

Wat ga je doen?

In de rol van Senior ICT Helpdeskmedewerker binnen InFactor ben je het eerste aanspreekpunt van onze partners. Je bent verantwoordelijk voor het correct te woord staan van medewerkers van diverse organisaties met vragen over of problemen met hun ICT omgeving. Je ondersteunt en biedt zelfstandig een oplossing bij het gebruik van de verschillende software en hardware en voert alle taken die hieruit voortvloeien uit en legt deze vast. Je bent het 1^e aanspreekpunt bij IT-storingen. Je bewaakt incidenten en houdt de klant op de hoogte van de status.

Binnen Archipunt heb je een zelfstandige rol als Senior ICT Helpdeskmedewerker, waarbij je natuurlijk altijd kunt terugvallen op de kennis en expertise van jouw collega's van InFactor. Archipunt vindt het belangrijk dat je als aanspreekpunt benaderbaar bent voor collega's en denkt in mogelijkheden. Het nemen van initiatief wordt daarom erg gewaardeerd. Binnen Archipunt is er altijd ruimte voor verbetering. Heb jij als ICT'er een kritische blik? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Logische oplossingen voor infrastructuren en netwerken

Wat neem je mee?

Jij hebt:

- Minimaal een MBO ICT Niveau 4 diploma
- Minimaal 4 jaar werkervaring binnen de ICT in een relevante functie
- Doorzettingsvermogen
- Een rijbewijs B

Jij bent:

- Proactief
- Gestructureerd
- Flexibel
- Analytisch
- Stressbestendig
- Enthousiast over continu verbeteren
- Leergierig
- Goed op de hoogte van de huidige technieken (Office365, Google Suite, Windows 10, OSX)
- Kennis van Powershell en Apple Script is een pré

Jij kunt:

- Makkelijk communiceren, zowel in woord als schrift
- Engelse ICT-begrippen begrijpen
- Zelfstandig en in teamverband werken
- Anderen op sleeptouw nemen
- Makkelijk schakelen tussen verschillende werkzaamheden
- Werken volgens kwaliteitscriteria en procedures
- Consequenties van jouw handelen overzien

Jij wilt:

- Jezelf ontwikkelen
- Jouw kennis vergroten door het volgen van opleidingen
- Lange termijn commitment



Wat biedt InFactor jou?

- Een zeer betrokken organisatie
- Korte communicatielijnen
- Persoonlijke groei door het volgen van (interne) opleidingen en trainingen;
- Goede pensioenregeling
- Een marktconform salaris

Over InFactor

InFactor is een bedrijf dat gelooft in de kracht van samenwerking, $1+1=3$. Onze klanten noemen we partners, omdat we een gezamenlijk doel nastreven. We zien onszelf graag als onderdeel van de organisaties van onze partners.

We hameren binnen de ICT op beheersbaarheid, continuïteit en veiligheid. We hanteren een no-nonsense beleid om de gezamenlijke doelen met onze partners te bereiken en kiezen graag voor een pragmatische aanpak zonder daarbij tekort te willen doen aan de wensen van onze partners en de kwaliteitseisen die wij onszelf opleggen.

De focus van InFactor zal in de komende jaren liggen op samenwerking, kwaliteit en het beleid dat hieruit voortvloeit. In dit kader zijn we, samen met Archipunt, gestart met een ISO 9001 en ISO 27001 certificeringstraject. Dit doen wij niet alleen voor onszelf, we willen ook onze partners laten profiteren door het delen van de opgedane kennis binnen deze trajecten.

COVID-19

Zowel InFactor als Archipunt zijn goed ingericht om verspreiding van het COVID-19 virus, voor zover mogelijk, tegen te gaan. Beide bedrijven hebben een veilige werkplekomgeving en bieden alle faciliteiten voor werken op afstand. Om het inwerktraject goed te laten verlopen heeft het de voorkeur dat je, met inachtneming van de op dat moment geldende regels, zoveel mogelijk op locatie aanwezig bent.



Solliciteren

Ben je enthousiast geworden en wil je graag bij ons werken? Stuur dan **voor 17 mei 2021** jouw motivatiebrief (o.v.v. vacaturenummer **2021-02**) voorzien van CV naar vacature@infactor.nl.

Wil je eerst meer weten over de functie? Stuur dan jouw vragen naar vacature@infactor.nl

In de week van 17 mei zullen we contact met je opnemen. Als we een match hebben, dan zullen we je uitnodigen voor een gesprek. De eerste gespreksronde zal plaatsvinden op 19 mei.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.